

# Datenschutzrichtlinie

## ARTIKEL 1 – ERHOBENE PERSONENBEZOGENE DATEN

Wenn Sie einen Kauf in unserem Shop tätigen, erheben wir im Rahmen unseres Kauf- und Verkaufsprozesses die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, wie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse.

Wenn Sie in unserem Shop surfen, empfangen wir automatisch die IP-Adresse Ihres Computers, die es uns ermöglicht, weitere Details über den von Ihnen verwendeten Browser und das Betriebssystem zu erhalten.

**E-Mail-Marketing (falls zutreffend):** Mit Ihrer Erlaubnis könnten wir Ihnen E-Mails über unseren Shop, neue Produkte und andere Neuigkeiten senden.

## ARTIKEL 2 – EINWILLIGUNG

### Wie erhalten Sie meine Einwilligung?

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung einer Transaktion, zur Überprüfung Ihrer Kreditkarte, zur Aufgabe einer Bestellung, zur Planung einer Lieferung oder zur Rückgabe eines Kaufs mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie einwilligen, dass wir Ihre Daten erheben und ausschließlich zu diesem Zweck verwenden.

Wenn wir Sie aus einem anderen Grund, beispielsweise zu Marketingzwecken, um Ihre personenbezogenen Daten bitten, werden wir Sie direkt um Ihre ausdrückliche Einwilligung bitten oder Ihnen die Möglichkeit geben, abzulehnen.

### Wie kann ich meine Einwilligung widerrufen?

Wenn Sie nach Ihrer Einwilligung Ihre Meinung ändern und nicht mehr damit einverstanden sind, dass wir Sie kontaktieren, Ihre Daten erheben oder weitergeben, können Sie uns dies mitteilen, indem Sie uns unter [contact@francecroquettes.com](mailto:contact@francecroquettes.com) kontaktieren.

## ARTIKEL 3 – WEITERGABE

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn Sie gegen unsere Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen verstoßen.

## ARTIKEL 4 – VON DRITTEN ERBRACHTEN DIENSTE

Im Allgemeinen werden die von uns genutzten Drittanbieter Ihre Daten nur in dem Umfang erheben, verwenden und weitergeben, der zur Erbringung ihrer Dienste erforderlich ist.

Einige Drittanbieter, wie Zahlungs-Gateways und andere Zahlungsabwickler, verfügen jedoch über eigene Datenschutzrichtlinien für die Informationen, die wir ihnen für Ihre Kauftransaktionen bereitstellen müssen.

Wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien sorgfältig zu lesen, um zu verstehen, wie sie Ihre personenbezogenen Daten behandeln werden.

Es ist zu beachten, dass einige Anbieter in einer anderen Rechtsordnung ansässig sein können als Sie oder wir. Wenn Sie also eine Transaktion durchführen, die die Dienste eines Drittanbieters erfordert, könnten Ihre Daten den Gesetzen der Rechtsordnung unterliegen, in der sich dieser Anbieter oder seine Einrichtungen befinden.

Wenn Sie beispielsweise in Kanada ansässig sind und Ihre Transaktion über ein in den USA ansässiges Zahlungs-Gateway abgewickelt wird, könnten die für die Transaktion verwendeten Daten gemäß der US-amerikanischen Gesetzgebung, einschließlich des Patriot Act, offengelegt werden.

Sobald Sie die Website unseres Shops verlassen oder auf die Website oder Anwendung eines Dritten weitergeleitet werden, unterliegen Sie nicht mehr dieser Datenschutzrichtlinie oder unseren Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen.

Durch das Klicken auf bestimmte Links auf unserer Website könnten Sie unsere Website verlassen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Datenschutzpraktiken anderer Websites und empfehlen Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien sorgfältig zu lesen.

## **ARTIKEL 5 – SICHERHEIT**

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen wir angemessene Vorsichtsmaßnahmen und befolgen branchenübliche Best Practices, um sicherzustellen, dass sie nicht unangemessen verloren gehen, missbraucht, eingesehen, offenbart, verändert oder vernichtet werden.

Wenn Sie uns Ihre Kreditkarteninformationen mitteilen, werden diese durch den Einsatz des SSL-Protokolls verschlüsselt und mit AES-256-Verschlüsselung gespeichert. Obwohl keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung zu 100 % sicher ist, erfüllen wir alle Anforderungen des PCI-DSS-Standards und setzen zusätzliche branchenweit anerkannte Normen um.

## **ARTIKEL 6 – EINWILLIGUNGSALTER**

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie, dass Sie in Ihrem Bundesstaat oder Ihrer Provinz volljährig sind und uns Ihre Einwilligung gegeben haben, Minderjährigen unter Ihrer Aufsicht die Nutzung dieser Website zu gestatten.

## **ARTIKEL 7 – ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Bitte lesen Sie sie daher regelmäßig durch. Änderungen und Klarstellungen treten unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. Wenn wir inhaltliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werden wir Sie hier darüber informieren, damit Sie wissen, welche Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und unter welchen Umständen wir sie gegebenenfalls weitergeben.

Sollte unser Shop von einem anderen Unternehmen übernommen oder mit einem anderen zusammengeschlossen werden, könnten Ihre Daten an die neuen Eigentümer übertragen werden, damit wir Ihnen weiterhin Produkte verkaufen können.

## **FRAGEN UND KONTAKTDATEN**

Wenn Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, diese korrigieren, ändern oder löschen möchten, eine Beschwerde einreichen möchten oder einfach weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter:

**[contact@francecroquettes.com](mailto:contact@francecroquettes.com)**